



CORTE DI APPELLO DI PALERMO

(www.giustizia.palermo.it)

Aiutateci a migliorare!

La qualità dei servizi offerti dalla Corte di Appello vista dall'utente

L'iniziativa, nata all'interno di un progetto di analisi, valutazione e miglioramento delle prestazioni erogate all'utenza, tende a misurare la soddisfazione percepita del servizio reso dal personale delle cancellerie e degli uffici amministrativi.

L'attività del magistrato non costituisce oggetto della rilevazione.

Un breve questionario è stato predisposto per permetterci di raccogliere opinioni, aspettative e grado di interesse dell'Utente, per offrire un servizio sempre più qualificato ed attento alle Sue esigenze.

I moduli di rilevazione sono a disposizione dell'utenza e degli operatori della giustizia negli appositi espositori* e nelle cancellerie; essi possono essere compilati direttamente ed imbucati nelle cassette questionari*.

Il questionario può essere compilato anche attraverso intervista guidata: un operatore¹, immediatamente riconoscibile, sarà in giro per i locali della Corte di Appello per intervistare gli utenti che vogliono dare il loro prezioso contributo.

A breve sarà possibile anche compilare il questionario on-line sul sito internet di questo ufficio.

Il questionario è anonimo e i dati raccolti saranno trattati con tecniche statistiche ed in forma aggregata.

I risultati della rilevazione saranno pubblicati trimestralmente sul nostro sito internet.

* Espositori e Casette questionari:

1. Piano terra: Locali della Corte di Assise di Appello
2. Piano terra: Ingresso Biblioteca ed Ufficio Esami Avvocato
3. Piano Ammezzato: Corridoio Sezioni Civili accanto alla Sezione lavoro (stanza n.23)
4. Piano Ammezzato: Corridoio Sezioni Penali di fronte alle scale laterali (vicinanze stanza n. 38)
5. Piano I: Corridoio Segr. Presidenza accanto all'ufficio Spese di giustizia (ex mod.12 stanza n.15)
6. Piano I: Corridoio laterale Consiglio Giudiziario ed Ufficio Elettorale
7. Palazzo E.a.s. : Quarto Piano - Corridoio Centro Contabilità e Controllo (accanto stanze n.14-15)
8. Palazzo E.a.s.: Terzo Piano - Atrio Ufficio Riscossione (accanto stanza n.9)

Responsabile del Procedimento: Dott.ssa Concetta Caradonna - Tel.091/7423143 - email: concetta.caradonna@giustizia.it

¹ Studente dell'Università degli Studi di Palermo che sta svolgendo una stage aziendale presso il nostro ufficio ai fini della predisposizione della tesi di laurea.